



Robot Fund Co., Ltd.
Robot as a Service

2017年12月11日

ロボット投信株式会社

ロボット投信、みずほ証券に投資信託および市況概況情報の 電話自動応答サービスを提供

<報道関係者各位>

投資信託および市況概況情報の電話自動応答サービスの提供開始について

ロボット投信株式会社（代表取締役：野口 哲、以下「ロボット投信」）は、本日より、みずほ証券株式会社（取締役社長：坂井 辰史、以下「みずほ証券」）に対して電話自動応答システムを用いた投資信託および市況概況情報のサービス提供を開始しました。

みずほ証券では、今回のサービス導入により、これまでコールセンターのオペレーターが対応していた投資信託の基準価額の問合せや、前日の市況概況といった情報が、自動応答で問合せ可能となります。コールセンターの営業時間外においても対応することで、即時性や利便性の向上を図ります。今回の情報提供サービスは、米国の Twilio 社が提供するインターネット経由で電話回線を接続するクラウド型の ASP を利用し、電話自動応答サービスを構築しています。

これにより、ネットワーク上の SNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）をはじめとする多様なコミュニケーションチャネルへと接続でき、近年、急速にニーズが高まっているオムニチャネル化への対応を可能にします。

多様なコンテンツを電話、SMS（ショート・メッセージ・サービス）、ビデオなどのデータ通信に関する最適なコミュニケーション手段で提供することで、みずほ証券およびエンドユーザーのニーズに応えてまいります。

みずほ証券、ロボット投信の両社は、今後もさらなるサービスの向上を目指した協議を進め、電話自動応答のコンテンツや機能拡張について検討していきます。

ロボット投信株式会社について

▼ミッション

“金融コミュニケーションの最適化を通じ、資産形成のあるべき姿を創造する”

- 私たちは、テクノロジーの力で自動化・高度化したアセットマネジメント業務を、世界に呈示していきます
- 私たちは、アセットマネジメント業務を「読む・書く・話す」に分解し、各々について、受益者（投資家）にとって最適な UI/UX を実現します

▼主要業務

投資信託を始めとするアセットマネジメント分野において、以下の業務を展開

①RPA（Robotic Process Automation）ソリューションの提供

- IVR（電話自動応答システム）、AI スピーカーによる金融コミュニケーション・ツールの開発、チャットボット等

②資産運用サポート

- ロボアドバイザー等

③投資信託・インデックス・マクロ指標等の金融・経済データの提供

- 投資信託基準価額、各種インデックス等各種データの提供及びその分析

▼会社概要

社名 : ロボット投信株式会社

所在地 : 東京都中央区日本橋茅場町 1-6-16 KK ビル 5F

代表者 : 代表取締役社長 野口 哲

創業 : 2016 年 5 月

URL : <https://robotfund.co.jp/>

本件に関するお問合せ先

ロボット投信株式会社

コーポレート・コミュニケーションズ

info@robotfund.co.jp