



Press Release

2018年6月11日
ロボット投信株式会社

ロボット投信、みずほ証券に 電話自動応答システムを用いた株価情報サービス『株価 IVR』を提供

ロボット投信株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：野口 哲、以下：ロボット投信）は、みずほ証券株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：飯田 浩一、以下：みずほ証券）に対して、電話自動応答システムを用いた株価情報サービス『株価 IVR』の提供を本日 2018 年 6 月 11 日（月）より開始いたしました。

ロボット投信はこれまで、投資信託を始めとするアセットマネジメント分野において様々な RPA（Robotic Process Automation）ソリューションを提供してまいりました。みずほ証券に対しては、電話自動応答システムを用いた投資信託の基準価額の問い合わせ、および市況情報の問い合わせに回答するサービス『投信 IVR』を 2017 年 12 月より提供しており、コールセンターの営業時間外においても対応することで、即時性や利便性の向上を図っております。

みずほ証券は、これまでも電話自動応答システムを用いた株価情報サービスを提供してまいりましたが、より株価情報の照会精度向上を実現するため、ロボット投信が開発した『株価 IVR』に変更してサービスを提供することとなりました。『株価 IVR』は、お客さまが電話で音声検索をかけた際の内容を自然言語処理でテキスト変換し、人工音声 API（Application Programming Interface）を通じてリアルタイムに回答をお伝えするサービスで、『投信 IVR』に『株価 IVR』が加わることで、お客さまの利便性がさらに向上することとなります。

また、今回のシステム構築においても、米国 Twilio 社のインターネット経由で電話回線を接続するクラウド型 ASP（Application Service Provider）を用いており、将来的にネットワーク上の多様な SNS（Social Networking Service）とのシステム連携といった機能拡張を図ることが可能です。

今後もロボット投信は、みずほ証券をはじめとする様々な金融機関に対して、最適化されたサービスの提供を目指し、デジタルイノベーションを推進していきます。

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

ロボット投信株式会社

コーポレート・コミュニケーションズ（株式会社ノエル・コミュニケーション 鈴木）

Tel : 03-3760-9690 / Fax:03-5408-8433 / Email:press@robotfund.co.jp

※報道関係以外のお問い合わせ先：ロボット投信株式会社 info@robotfund.co.jp

参考資料

ロボット投信株式会社について

ミッション

“金融コミュニケーションの最適化を通じ、資産形成のあるべき姿を創造する”

- ・ テクノロジーの力で自動化・高度化したアセットマネジメント業務を世界に呈示
- ・ アセットマネジメント業務を「読む・書く・話す」に分解し、各々について、受益者（投資家）にとって最適なUI/UXを実現

主要業務

投資信託を始めとする資産運用ビジネスにおける以下の業務を展開

1：金融・経済データの提供

- ・ 投資信託データ、株式データ、各種インデックス、マクロデータの提供と分析

2：資産運用RPA（Robotic Process Automation）ソリューションの提供

- ・ 資産運用業のフロント/ミドル・オフィスの効率化・自動化ソリューション、UI/UX 向上ソリューションの開発提供（IVR、AIスピーカーを利用した顧客コミュニケーションツール、チャットボット等）

3：投資運用サポート

- ・ ロボアドバイザーエンジンの開発提供等

会社概要

社名：ロボット投信株式会社

所在地：東京都中央区日本橋茅場町 1-8-1 茅場町一丁目平和ビル

代表者：代表取締役社長 野口 哲（のぐち さとし）

創業：2016年5月

資本金：308百万円

URL：<https://robotfund.co.jp/>

関東財務局長（金商）第3006号